

---

## **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**

**Diretoria: Thelma dos Santos Valverde Iásbeck**

**DPO: Rafael Amaral de Souza**

**Acessoria Jurídica: Fabio Melmam Sociedade de Advogados**

**Fábio Melmam - OAB/SP 256.649**

### 1- Introdução:

1.1. Na eMiolo.com Soluções de Internet S.A. reconhecemos a importância da privacidade e proteção dos dados pessoais dos nossos usuários, clientes e colaboradores. Por isso, adotamos medidas técnicas e organizacionais que garantem a segurança e a confidencialidade das informações coletadas e tratadas pela nossa empresa.

1.2. Nós respeitamos a sua privacidade e reconhecemos o quanto é importante para você conhecer e ter tranquilidade sobre a utilização dos seus dados pessoais na sua interação conosco e na utilização dos serviços oferecidos.

1.3. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) descreve o compromisso que a eMiolo.com Soluções de Internet S.A. tem em proteger os dados pessoais de seus usuários, clientes e colaboradores. Além disso, a política descreve como a empresa coleta e utiliza os dados pessoais, sempre de forma transparente e com o consentimento expresso do usuário, cliente ou colaborador, e se compromete a não compartilhar essas informações com terceiros sem autorização prévia.

### 2-Definições:

2.1. Para fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

2.2. **Dados Pessoais:** qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa física, como nome, endereço, e-mail, telefone, CPF, dados de pagamento, entre outros.

2.3. **Tratamento de Dados Pessoais:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, armazenamento, uso, acesso, transferência, entre outras.

2.4. **Controlador:** a pessoa física ou jurídica que toma as decisões em relação ao Tratamento de Dados Pessoais.

2.5. **Operador:** a pessoa física ou jurídica que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.



### 3- Dados pessoais coletados:

3.1. A eMiolo.com Soluções de Internet S.A. coleta e utiliza os dados pessoais dos nossos usuários, clientes e colaboradores com a finalidade de oferecer os nossos produtos e serviços. Os dados coletados podem incluir informações como nome, endereço de e-mail, endereço residencial, número de telefone e informações sobre as atividades realizadas no nosso site ou em nossos aplicativos.

3.2. Os dados pessoais são coletados de forma transparente e sempre com o consentimento expresso do usuário, cliente ou colaborador. Além disso, a eMiolo.com Soluções de Internet S.A. se compromete a não compartilhar essas informações com terceiros sem autorização prévia.

### 4- Quais dados pessoais coletamos:

4.1. Nós coletamos dados pessoais que você nos fornece diretamente ou que coletamos de outras fontes. Os dados pessoais que nós coletamos podem incluir:

4.2. Informações de contato, como nome, endereço de e-mail e número de telefone;

4.3. Informações de identificação, como nome completo, número de identidade e informações de passaporte;

4.4. Informações de localização, como endereço residencial e informações de GPS;

4.5. Informações financeiras, como informações de cartão de crédito e informações bancárias;

4.6. Informações de uso, como informações sobre a forma como você utiliza nossos serviços;

4.7. Informações de perfil, como informações sobre suas preferências e interesses;

4.8. Informações de emprego, como seu currículo e histórico de trabalho.

### 5- Finalidade do tratamento de dados pessoais:

5.1. Nós usamos seus dados pessoais para os seguintes fins:

5.2. Para fornecer nossos serviços e soluções a você;

5.3. Melhoria dos serviços: para aprimorar os serviços prestados pela eMiolo.com Soluções de Internet S.A., por meio da análise dos dados coletados e do comportamento dos usuários.

5.4. Para personalizar sua experiência conosco;

5.5. Para enviar comunicações de marketing e publicidade;

5.6. Para cumprir com obrigações legais.

5.7. Desenvolvimento de soluções de software: para desenvolver as soluções de software contratadas pelos seus clientes.



5.8. Direitos autorais e conexos sobre o software e código fontes do software: para garantir a proteção dos direitos autorais e conexos sobre o software e código fontes do software desenvolvidos pela eMiolo.com Soluções de Internet S.A.

## 6- Compartilhamento dos dados pessoais coletados:

6.1. Nós compartilhamos seus dados pessoais com terceiros apenas nas seguintes circunstâncias:

6.2. Com provedores de serviços que prestam serviços em nosso nome;

6.3. Com empresas do nosso grupo empresarial;

6.4. Com autoridades governamentais ou outras partes em caso de obrigações legais;

6.5. Em caso de venda ou transferência de nossos negócios.

## 7- Armazenamento e segurança de dados pessoais:

7.1. Os dados pessoais coletados pela eMiolo.com Soluções de Internet S.A. são armazenados em servidores seguros e protegidos por medidas de segurança adequadas. A eMiolo.com Soluções de Internet S.A. adota medidas técnicas e organizacionais para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais.

7.2. A eMiolo.com Soluções de Internet S.A. adota medidas de segurança adequadas para proteger seus dados pessoais contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, alteração e destruição. Nós revisamos regularmente nossas políticas de segurança e procedimentos para garantir que suas informações estejam seguras.

7.3. Os dados pessoais coletados pela nossa empresa são armazenados em servidores seguros e protegidos por medidas de segurança adequadas. A nossa empresa adota medidas técnicas e organizacionais para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais.

7.4. A Empresa se compromete a adotar medidas de segurança adequadas para proteger os Dados Pessoais da Empresa Contratante, incluindo, mas não se limitando a: Criptografia de dados.

Acesso restrito aos Dados Pessoais.

Monitoramento constante dos sistemas de segurança.

## 8- Cookies e tecnologias semelhantes:

8.1. A eMiolo.com Soluções de Internet S.A. utiliza cookies e tecnologias semelhantes para coletar informações sobre o comportamento dos usuários em seu site, com o



objetivo de aprimorar os serviços prestados. Essas informações podem incluir dados de navegação, endereço IP, tipo de navegador utilizado, entre outros.

8.2. O usuário tem a opção de desabilitar a coleta de cookies em seu navegador, mas isso pode afetar a experiência de uso do site.

#### 9- Prazo de retenção de dados pessoais:

9.1. A eMiolo.com Soluções de Internet S.A., Empresa Prestadora de Serviços, se compromete a reter os Dados Pessoais da Empresa Contratante apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades estabelecidas nesta Política, salvo se houver obrigação legal ou regulatória em contrário.

#### 10- Transferência internacional de dados pessoais:

10.1. Quanto aos Dados Pessoais que são compartilhados internacionalmente, a eMiolo.com Soluções de Internet S.A. atende a todos os requisitos legais vigentes nos países envolvidos e adota medidas de segurança cibernéticas e de proteção de dados assegurando a integridade, transparência e confidencialidade dos Dados Pessoais. Para a prestação de serviço, que implique compartilhamento internacional dos Dados Pessoais, estabelecemos cláusulas contratuais específicas detalhando qual a finalidade de realizar esta transferência. Da mesma forma, a eventual transferência internacional dos Dados Pessoais dos nossos colaboradores está prevista no contrato de trabalho de cada colaborador.

#### 11- Seus direitos como titular de dados pessoais:

11.1. Você tem o direito de solicitar acesso, retificação, exclusão ou restrição do uso de seus dados pessoais. Além disso, você tem o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais. Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através dos detalhes de contato abaixo.

#### 12- Mudança na política de privacidade:

12.1. A eMiolo.com Soluções de Internet S.A. se reserva o direito de modificar a presente política de privacidade a qualquer momento, sempre com o objetivo de aprimorar a proteção e segurança dos dados pessoais coletados. Caso ocorram alterações significativas, os usuários, clientes e colaboradores serão notificados por meio do nosso site ou por e-mail.



12.2. Ao utilizar os nossos produtos e serviços, os usuários, clientes e colaboradores concordam com os termos e condições da presente política de privacidade e proteção de dados pessoais.

13- Fale conosco:

13.1. Se você tiver qualquer dúvida ou preocupação sobre esta Política ou sobre como nós tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco através do nosso E-mail: [contato@emiolo.com](mailto:contato@emiolo.com).

14- Consentimento e concordância:

14.1. Ao utilizar os serviços da eMiolo.com Soluções de Internet S.A, os usuários, clientes e colaboradores declaram ter lido e concordado com os termos desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

14.2. Os usuários, clientes e colaboradores têm o direito de solicitar acesso, correção ou exclusão de seus Dados Pessoais tratados pela eMiolo.com Soluções de Internet S.A, bem como de revogar o consentimento para o tratamento desses dados, mediante solicitação por escrito.

14.3. Ao usar os Serviços, você concorda com a coleta e uso de suas informações, incluindo suas Informações Pessoais, por nós em conformidade com esta Política de Privacidade, a menos que você opte por não participar conforme identificado nesta Política de Privacidade.

14.4. Se alterarmos esta Política de Privacidade ou parte dela, publicaremos a Política de Privacidade atualizada nesta página da Web com uma Data Efetiva atualizada para que você sempre possa entender quais informações coletamos, como usamos essas informações e sob em quais circunstâncias podemos divulgar essas informações a outras pessoas.

14.5. Se tivermos coletado anteriormente seu endereço de e-mail como parte de seu uso dos Serviços ou de nosso relacionamento com você, podemos enviar um e-mail com um aviso da Política de Privacidade atualizada.

14.6. Seu uso dos Serviços após a publicação de qualquer revisão desta Política de Privacidade significará sua concordância e aceitação de seus termos revisados para todas as informações coletadas anteriormente e coletadas de você no futuro.



14.7. Se você não concordar com os novos termos, deverá interromper imediatamente o uso dos nossos serviços. É sua responsabilidade revisar regularmente esta Política de Privacidade para quaisquer alterações.

#### 15 - Reclamações:

15.1. Se você tiver reclamações sobre nossa coleta, uso ou divulgação de suas informações pessoais, entre em contato conosco no endereço de e-mail mencionado no "Fale conosco" acima. Investigaremos todas as reclamações.

#### 16 - Estrutura de Atendimento aos Titulares de Dados Pessoais Divulgado

##### 16.1- Objetivo:

O objetivo desta estrutura de atendimento é descrever como a empresa eMiolo.com Soluções de Internet S.A irá tratar as solicitações dos titulares de dados pessoais de acordo com a Lei 13.709.2018, LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – "LGPD".

##### 16.2- Definições:

- Titular: pessoa física a quem os dados pessoais se referem;
- Dados pessoais: qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- Tratamento de dados pessoais: qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, entre outros.

##### 16.3 - Canais de atendimento:

A eMiolo.com Soluções de Internet S.A. disponibiliza os seguintes canais de atendimento aos titulares de dados pessoais:

- E-mail: [contato@emiolo.com](mailto:contato@emiolo.com)
- Endereço: Rua Machado Sobrinho, n.º 330, bairro Alto dos Passos, Juiz de Fora-MG, CEP n.º 36026-380
- Website: <https://emiolo.com/>

##### 16.4 - Como solicitar acesso, retificação, exclusão ou portabilidade de Dados Pessoais:

O titular pode solicitar acesso, retificação, exclusão ou portabilidade de seus dados pessoais entrando em contato através dos canais de atendimento descritos acima. A solicitação será avaliada e respondida no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos a partir da data de recebimento.



#### 16.5 - Como solicitar oposição ao tratamento de dados pessoais:

O titular pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais entrando em contato através dos canais de atendimento descritos acima. A solicitação será avaliada e respondida no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos a partir da data de recebimento.

#### 16.6 - Como solicitar revogação de consentimento:

Caso o titular tenha dado seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais e deseje revogá-lo, ele pode entrar em contato através dos canais de atendimento descritos acima. A solicitação será avaliada e respondida no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos a partir da data de recebimento.

#### 16.7 - Como apresentar reclamações:

Caso o titular deseje apresentar uma reclamação sobre o tratamento de seus dados pessoais, ele pode entrar em contato através dos canais de atendimento descritos acima. A eMioLO.com Soluções de Internet S.A. irá avaliar a reclamação e responder no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos a partir da data de recebimento.

#### 16.8 - Alterações a esta estrutura:

A eMioLO.com Soluções de Internet S.A. se reserva o direito de atualizar esta Estrutura de Atendimento aos Titulares de Dados Pessoais de tempos em tempos. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site: <https://emiolo.com/>.

Nós recomendamos que os titulares de dados pessoais revisem essa estrutura periodicamente para se manter informados sobre como a empresa está tratando seus dados pessoais.

### 17 - PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:

17.1. A EMIOLO e a CONTRATADA se comprometem a proteger os direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, relativos ao tratamento de dados pessoais, INCLUSIVE NOS MEIOS DIGITAIS, garantindo que:

17.2. O tratamento de dados pessoais dar-se-á de acordo com as bases legais previstas nas hipóteses dos arts. 7º, 11 e/ou 12 e da Lei 13.709/2018 às quais se submeterão os serviços, e para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular;



17.3. O tratamento seja limitado às atividades necessárias para o alcance das finalidades do serviço contratado ou, quando for o caso, ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direito, por determinação judicial ou por requisição da ANPD;

17.4. Em caso de necessidade de coleta de dados pessoais dos titulares mediante consentimento, indispensáveis à própria prestação do serviço, esta será realizada após prévia aprovação da CONTRATANTE, responsabilizando-se a CONTRATADA pela obtenção e gestão. Os dados assim coletados só poderão ser utilizados na execução dos serviços especificados neste contrato, e em hipótese alguma poderão ser compartilhados ou utilizados para outras finalidades, podendo as partes convencionar que a contratante será responsável por obter o consentimento dos titulares;

17.5. Os sistemas que servirão de base para armazenamento dos dados pessoais coletados, seguem um conjunto de premissas, políticas, especificações técnicas, devendo estar alinhados com a legislação vigente e as melhores práticas de mercado.

17.6. a) Os dados obtidos em razão deste contrato serão armazenados em um banco de dados seguro, com garantia de registro das transações realizadas na aplicação de acesso (log), adequado controle baseado em função extremamente segura e com transparente identificação do perfil dos credenciados, tudo estabelecido como forma de garantir inclusive a rastreabilidade de cada transação e a franca apuração, a qualquer momento, de desvios e falhas, vedado o compartilhamento desses dados com terceiros;

17.6. b) No caso de haver transferência internacional de dados pessoais pela CONTRATADA, para atender ao acima, esta garante que:

17.6. c) A legislação do país para o qual os dados foram transferidos, asseguram o mesmo nível de proteção que a legislação brasileira em termos de privacidade e proteção de dados, sob pena de encerramento da relação contratual, em vista de restrição legal prevista no ordenamento jurídico brasileiro;

17.6. d) Os dados transferidos serão tratados em ambiente da CONTRATADA

17.6. e) Oferecerá garantias suficientes em relação às medidas de segurança técnicas e organizativas, e as especificará formalmente ao contratante, não compartilhando dados que lhe sejam remetidos com terceiros;

17.6. f) As medidas de segurança são adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados, nomeadamente quando o tratamento implicar a sua transmissão por rede, e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito e que estas medidas asseguram um nível de segurança adequado em relação aos riscos que o



tratamento representa e à natureza dos dados a proteger, atendendo aos conhecimentos técnicos disponíveis e aos custos resultantes da sua aplicação;

17.6. g) Zelará pelo cumprimento das medidas de segurança e tratará os dados pessoais apenas em nome da contratante em conformidade com as suas instruções e as cláusulas do contrato; no caso de não poder cumprir estas obrigações por qualquer razão, concorda em informar imediatamente a contratante, que neste caso poderá suspender a transferência de dados e/ou de rescindir o contrato;

17.6. h) Notificará imediatamente a contratante sobre: qualquer solicitação juridicamente vinculativa de divulgação de dados pessoais por uma autoridade fiscalizadora responsável pela aplicação da lei, a menos que seja proibido de outra forma, como uma proibição da lei penal de preservar a confidencialidade de uma investigação policial; qualquer acesso accidental ou não autorizado.

17.6. i) responderá adequadamente e em tempo hábil, todas as solicitações de informações relacionadas ao tratamento dos dados pessoais objeto da transferência e que se submeterá aos conselhos da autoridade fiscalizadora no que diz respeito ao processamento dos dados transferidos;

17.6. j) em caso de subcontratação, informará previamente a contratante, que poderá anuir por escrito;

17.6. k) os serviços de processamento pelo subcontratado, serão executados de acordo com o disposto neste contrato e enviará imediatamente a contratante uma cópia de qualquer acordo de subcontratação que celebrar sobre o objeto deste contrato.

17.6. l) A CONTRATADA dará conhecimento formal aos seus empregados das obrigações e condições acordadas nesta cláusula, inclusive no tocante à Política de Privacidade da CONTRATANTE.

17.6. m) O eventual acesso, pela CONTRATADA, às bases de dados que contenham ou possam conter dados pessoais ou segredos de negócio, implicará para a CONTRATADA e para seus prepostos – devida e formalmente instruídos nesse sentido o mais absoluto dever de sigilo, no curso do presente contrato e pelo prazo de até 10 anos contados de seu termo final.

17.6. n) As partes cooperarão entre si no cumprimento das obrigações referentes ao exercício dos direitos dos Titulares previstos na LGPD e nas Leis de Regulamentos de Proteção de Dados em vigor e também no atendimento de requisições e determinações do Poder Judiciário, Ministério Público, Órgãos de controle administrativo;

17.6. o) Uma parte deverá informar à outra, sempre que receber uma solicitação de um Titular de Dados, a respeito de Dados Pessoais da outra Parte, abstendo-se de



responder qualquer solicitação, exceto nas instruções documentadas ou conforme exigido pela LGPD e Leis e Regulamentos de Proteção de Dados em vigor.

17.6. p) A critério do Encarregado de Dados da CONTRATANTE, a CONTRATADA poderá ser provocada a colaborar na elaboração do relatório de impacto à proteção de dados pessoais (RIPD), conforme a sensibilidade e o risco inerente dos serviços objeto deste contrato, no tocante a dados pessoais.

17.6. q) Encerrada a vigência do contrato ou não havendo mais necessidade de utilização dos dados pessoais, sensíveis ou não, a CONTRATADA interromperá o tratamento e, em no máximo (30) dias, sob instruções e na medida do determinado pela CONTRATANTE, eliminará completamente os Dados Pessoais e todas as cópias porventura existentes (em formato digital, físico ou outro qualquer), salvo quando necessite mantê-los para cumprimento de obrigação legal ou outra hipótese legal prevista na LGPD.

17.6. r) Eventuais responsabilidades das partes que serão apuradas conforme estabelecido neste contrato e também de acordo com o que dispõe a Seção III, Capítulo VI da LGPD.

## 18 - Diretrizes para uso de Dispositivos Móveis

As diretrizes para o uso de dispositivos móveis na empresa, são estabelecidas com base nas políticas de segurança da informação.

Nossa empresa estabelece diretrizes rígidas para o uso de dispositivos móveis, como celulares, pendrives, tablets, entre outros, para garantir a segurança da informação e a integridade de nossos dados e comunicações.

O uso de dispositivos móveis pessoais durante o horário de trabalho é estritamente proibido. Isso se estende à comunicação com os clientes, que deve ser realizada exclusivamente por meio de nossas plataformas internas de comunicação.

Adotamos o uso do WhatsApp apenas para canais de atendimento oficiais da empresa. Esse serviço é realizado em dispositivos móveis corporativos designados, para garantir a segurança, o controle e a profissionalidade na comunicação com os clientes.

Essas diretrizes têm como objetivo garantir a privacidade de nossos clientes, a segurança dos dados da empresa e manter a consistência e profissionalismo em nossas interações empresariais.



Diante do contexto acima, seguem as premissas que regem nossa política para uso de dispositivos móveis:

18.1. Uso Autorizado: Os dispositivos móveis só devem ser usados para fins de negócios e só devem acessar dados da empresa após autorização.

18.2. Autenticação: Todos os dispositivos móveis devem ser protegidos por métodos robustos de autenticação, como senhas, PINs ou reconhecimento biométrico.

18.3. Proteção de Dados: Todas as informações sensíveis armazenadas nos dispositivos móveis devem ser criptografadas. Além disso, as políticas de backup devem ser implementadas para garantir a recuperação de dados em caso de perda ou roubo do dispositivo.

18.4. Atualizações e Patches de Segurança: Os dispositivos móveis devem estar sempre atualizados com os patches e atualizações de segurança mais recentes.

18.5. Uso de Aplicativos: Apenas aplicativos aprovados pela empresa devem ser instalados nos dispositivos móveis.

18.6. Controle de Acesso Remoto: A empresa deve ter a capacidade de acessar remotamente os dispositivos móveis para aplicar políticas de segurança, realizar atualizações e, se necessário, limpar os dados do dispositivo em caso de perda ou roubo.

18.7. Treinamento e Conscientização: Todos os funcionários devem ser treinados e conscientizados sobre as políticas de uso de dispositivos móveis e as possíveis ameaças à segurança da informação.

18.8. Cumprimento de Políticas: O não cumprimento das políticas de uso de dispositivos móveis deve ter consequências claras, que podem variar desde ações disciplinares até sanções legais, dependendo da gravidade da infração.

## 19 - Considerações Finais

Do não cumprimento das normas aqui estabelecidas:

19.1- Advertência Verbal ou Escrita: No caso de primeira infração ou infrações menores à política de uso de dispositivos móveis, o empregado receberá uma advertência verbal ou escrita, a ser documentada e mantida nos registros do funcionário.



19.2- Formação Obrigatória: Caso o empregado viole a política de uso de dispositivos móveis, será requerida a participação em um programa de treinamento adicional focado na conscientização sobre a importância e implicações do cumprimento da política.

19.3 - Suspensão de Privilégios de Uso de Dispositivos Móveis: Para infrações mais sérias à política de uso de dispositivos móveis, a empresa reserva-se ao direito de suspender temporariamente os privilégios de uso do dispositivo móvel no local de trabalho.

19.4 - Ações Disciplinares: Para violações recorrentes ou graves da política, a empresa reserva-se ao direito de tomar ações disciplinares, que podem variar desde o rebaixamento até a suspensão ou demissão.

19.5 - Ações Legais: Nos casos em que a violação da política resultou em danos significativos à empresa ou a terceiros, a empresa reserva-se ao direito de tomar ações legais contra o indivíduo infrator.